



**ACCÈS
MICROCRÉDIT**

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**



Rapport annuel 2022-2023

**Pour donner à tous les moyens
de se lancer en affaires**





RAPPORT ANNUEL 2022-2023

TABLE DES MATIÈRES

Message du président	3
Message du coordonnateur	4
À propos	5
Nouvelles 2022-2023	6
Réalisations 2022-2023	7
Portrait de notre clientèle	8
Entrepreneurs soutenus	9
Activités et événements	12
Implications dans le milieu	14
Équipe	14
Bénévoles	15
Conseil d'administration	16
Partenaires	16

MESSAGE DU PRÉSIDENT



La communauté, c'est un joyau que nous devons chérir et valoriser. On y trouve de l'entraide, du partage, du respect et l'appréciation de l'autre. Pour supporter cette communauté, il y a des organismes comme Accès Microcrédit Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, où chacun peut se développer de tous les horizons et par tous les chemins possibles. Je persiste à soutenir qu'une communauté saine se vit par mille et un projets de différentes envergures.

Le support fourni aux très nombreux projets de la dernière année est possible grâce à une équipe forte, qui a bénéficié de l'arrivée de Jinyang Gonthier. Je remercie tous les employés pour le temps et les efforts déployés. Nous avons de l'expertise et elle se développe d'année en année. La présence d'AMCGÎM est de plus en plus remarquée sur son territoire.

Puisque notre organisme est vivant, nous avons eu la chance d'accueillir de nouveaux collaborateurs. Tout d'abord, Audrey Keating, fière représentante des Îles-de-la-Madeleine. S'est également joint à nous, Éric Guénette, dans le secteur Côte-de-Gaspé. Finalement, nous avons accueilli Marina Desaulniers, dans la Baie-des-Chaleurs. Tous ces nouveaux points de vue enrichissent notre organisation. Merci pour votre implication communautaire

J'aimerais remercier Mathieu Viens pour son implication. Elle fut remarquée et appréciée. Je ne pourrais pas passer sous silence l'apport remarquable de Marie-Josée Dugas et Étienne Jean-St-Laurent qui en sont à leur dernier mandat. Merci pour les rires et les questions soulevées! Finalement, Dave Felker, un fier représentant de sa communauté et un ambassadeur hors du commun. Merci à vous quatre.

C'est avec le sentiment du devoir accompli que je quitte AMCGÎM, après 6 ans au sein du conseil d'administration. J'aurai beaucoup appris en côtoyant d'autres membres du CA ainsi que les promoteurs qui ont osé s'investir dans un projet entrepreneurial ainsi que les employés de l'organisation. Ça prend de la confiance, de la volonté et du courage. Ce fut une grande fierté pour moi de supporter et d'encourager ces valeurs.

Rémi St-Onge,
président du conseil d'administration d'AMCGÎM

« La communauté, c'est un joyau que nous devons chérir et valoriser. »

MESSAGE DU COORDONNATEUR



Quelle année fut 2022-2023 ! Accès Microcrédit Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (AMCGÎM) a connu probablement sa plus grande année depuis sa création, et ce, sur plusieurs aspects. Le succès rencontré a été fort à un point tel où l'organisation se doit maintenant de prendre un moment pour réfléchir à sa structure et optimiser ses façons de faire pour pleinement accomplir sa mission, tant auprès de la clientèle que de la communauté.

En effet, l'année qui vient de se terminer a vu AMCGÎM soutenir un nombre record de promoteurs, non seulement en termes de prêts effectués, mais aussi en accompagnement individuel. Pour donner une petite idée de l'ampleur du travail effectué durant ce dernier tour de soleil, on parle de 76 nouvelles personnes accompagnées versus 55 l'année précédente, d'un total de 21 prêts effectués contre 10 en 2021-2022 et d'un montant prêté record de 277 500\$. Pour donner une idée, cette somme représente plus de 26% du total des prêts versés depuis la création de l'organisation. C'est aussi cette année que nous avons franchi le cap du million de dollars prêté. Assurément ces faits d'armes n'auraient pas été possibles sans l'apport du Réseau MicroEntreprendre et ses efforts de capitalisation des organisations membres du Réseau.

Qui plus est, de tous les projets soutenus, nous avons été présents dans tous les coins de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, en anglais et en français. Effectivement, des 21 prêts effectués, onze prêts ont été à des femmes, quatre à des entrepreneurs anglophones, dont un à une entrepreneure micmaque et un premier prêt aux Îles-de-la-Madeleine.

Par contre, toutes ces heures d'accompagnement ont eu leur impact sur l'organisation. Si le volet financement et accompagnement de gens d'affaires a vu une belle croissance, l'offre d'ateliers présentés par AMCGÎM a connu un ralentissement dû au manque de temps. Remédier à cette situation est d'ailleurs l'un des défis à relever pour l'année à venir.

2023-2024 s'annonce déjà bien avec une cadence qui ne semble pas vouloir ralentir. Déjà nous étudions les options pour optimiser nos opérations afin d'accomplir pleinement notre mission et atteindre tous nos objectifs, autant auprès des communautés francophones qu'anglophones, partout sur le territoire desservi. Nous espérons voir notre équipe grandir et continuer à contribuer activement à l'amélioration des conditions de vie des gens de la communauté et au développement économique des Îles-de-la-Madeleine et de la Gaspésie.

Yan Tremblay, coordonnateur

« C'est aussi cette année que nous avons franchi le cap du million de dollars prêté. »

À PROPOS

NOTRE MISSION

Accès Microcrédit Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a pour mission de contribuer au **développement économique et humain** de la communauté en offrant un soutien technique, un accompagnement de proximité et un service de financement aux personnes ayant un accès limité aux services financiers ordinaires afin qu'elles puissent réaliser des **projets générateurs** d'emplois et ainsi prendre leur place dans l'**économie locale et régionale**.

LE MICROCRÉDIT, UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

Le crédit communautaire « façon québécoise » se distingue des autres par une approche globale qui vise à combler les besoins tant économiques que sociaux des personnes. L'accompagnement d'AMCGÎM est principalement sollicité pour soutenir le lancement d'entreprises, mais aussi l'expansion ou la consolidation de projets d'affaires. Dans tous les cas, le soutien financier offert est flexible et adapté aux réalités des promoteurs.

NOS VALEURS

L'INCLUSION

LE RESPECT

L'ESPRIT
ENTREPRENEURIAL

L'ENTRAIDE

L'EMPOWERMENT

TERRITOIRE

AMCGÎM offre ses services aux entrepreneur(e)s des cinq MRC de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

DEPUIS LA CRÉATION D'AMCGÎM

172

prêts
octroyés

592

personnes
accompagnées

1,26M \$

en prêts
accordés

538

emplois créés
ou maintenus

Fonds destiné aux femmes entrepreneures

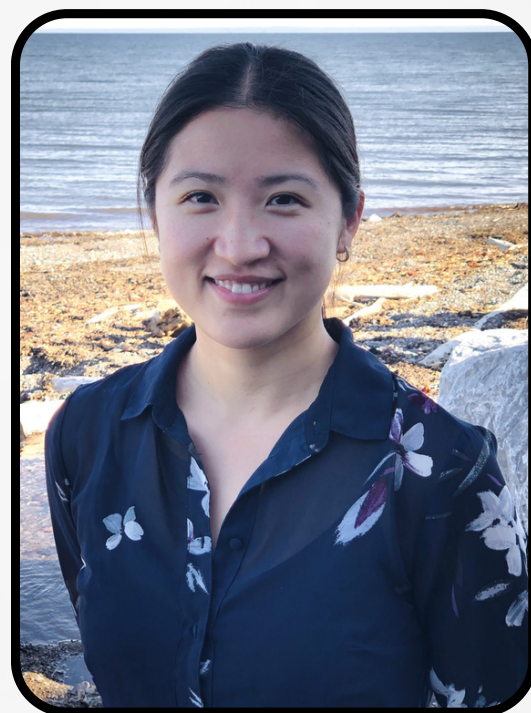
Financé par le gouvernement du Canada et en partenariat avec Evol et Entreprendre Ici, ce nouveau programme destiné aux femmes entrepreneures a pour objectif d'aider les femmes à se lancer ou à développer leurs entreprises grâce à des prêts de 20 000\$ et moins. À travers ce fonds, elles pourront bénéficier d'une année de moratoire complet sur les paiements de capital et d'intérêts et d'une modalité de remboursement pouvant aller jusqu'à 72 mois.



L'équipe AMCGÎM s'agrandit

Durant l'année 2022, notre organisation a accueilli une nouvelle membre dans son équipe. Jinyang Gonthier, agente de développement, remplace Audrey Morand durant son congé de maternité. Originnaire de l'Abitibi, elle a emménagé dans la Baie-des-Chaleurs, car elle a été charmée par la région. Jinyang est passionnée par la cuisine, les langues et les nouvelles expériences. Elle est toujours prête à relever de nouveaux défis. Ayant fait des études en marketing et en publicité, elle a un grand intérêt pour ces domaines.

Bienvenue dans l'équipe Jinyang!



RÉALISATIONS 2022-2023

76

Nouvelles personnes
accueillies et
orientées

50

Personnes
accompagnées

+2 300

Heures
d'accompagnement

21

Prêts
octroyés

13 215 \$

Montant moyen
des prêts

277 500\$

Montant total
des prêts octroyés

57

Emplois maintenus
ou créés avec
financement

112

Emplois maintenus
ou créés sans
financement

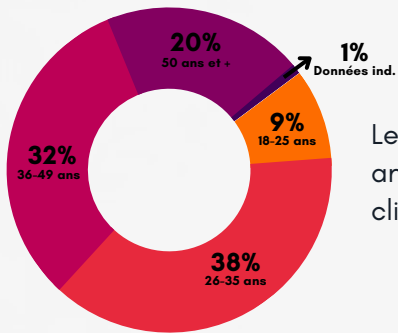
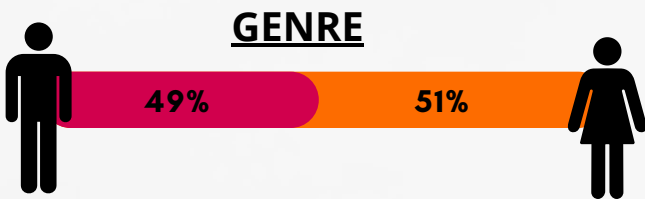
Notre équipe est fière d'avoir accompagné plus de 76 entrepreneurs dans leur démarche entrepreneuriale.

Des prêts d'un montant approuvé de 277 500 \$, dont 265 000 ont été déboursés et la somme d'environ 2,6M \$ en coûts de projets totaux, l'année 2022-2023 a été marquée par un effet de levier considérable et un impact substantiel dans la communauté.

Toujours en 2022-2023, près de 11 personnes issues des communautés anglophones ont sollicité nos services d'accompagnement.

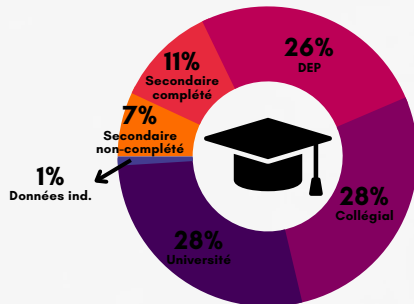
PORTRAIT DE NOTRE CLIENTÈLE

PORTRAIT DES NOUVELLES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN 2022-2023

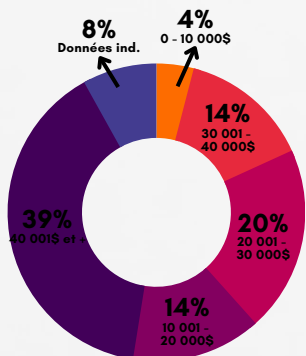


ÂGE
Les personnes entre 26 et 49 ans représentent 70% notre clientèle de 2022-2023.

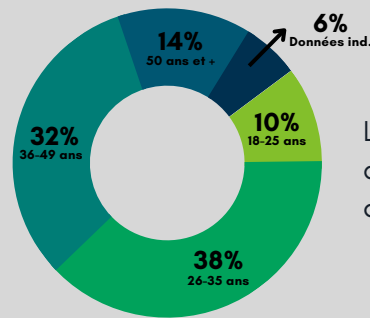
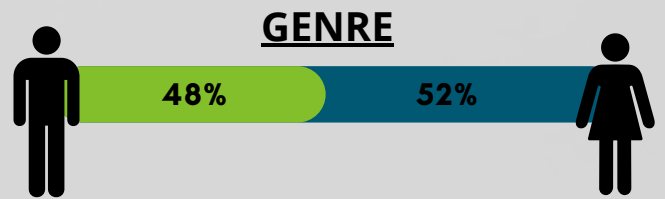
ÉDUCATION
Plus de la majorité (56%) des personnes accompagnées ont un niveau de scolarité collégial ou universitaire.



REVENU
38% des nouvelles personnes accompagnées ont un revenu de 30 000\$ et moins.

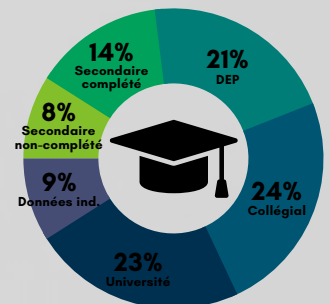


PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DEPUIS LA CRÉATION

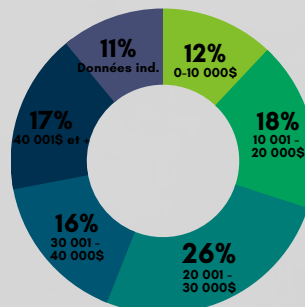


ÂGE
Les personnes entre 26 et 49 ans représentent 70% de notre clientèle.

ÉDUCATION
Parmi les personnes accompagnées depuis la création d'AMCGÎM, 47% ont un niveau de scolarité collégial ou universitaire.



REVENU
56% de toutes les personnes accompagnées ont un revenu de 30 000\$ et moins.



ENTREPRENEURS SOUTENUS

AMCGÎM est fier d'avoir octroyé **21 prêts** à des entrepreneur(e)s de la région et d'avoir ainsi soutenu **21 projets d'entreprises** à diverses étapes. Découvrez ici quelques dynamiques promoteurs soutenus ainsi que leurs projets.

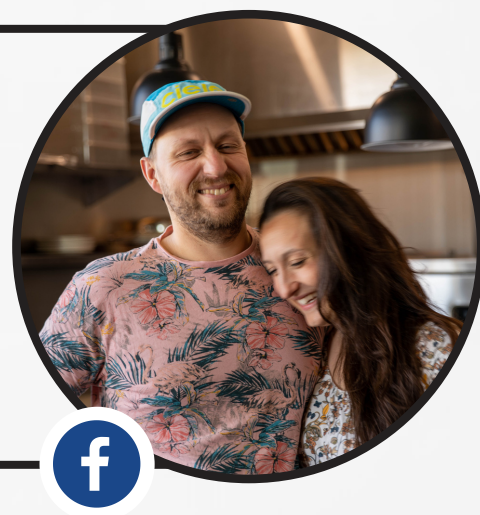


Amy Gallon et Frédéric Blais **FoodAs Cuisine (MRC Bonaventure)**

Situé à New Carlisle, FoodAs Cuisine est un concept mixte qui offre une salle à manger traditionnelle pour permettre aux clients de déguster les plats du menu faits avec des produits locaux. Pour les événements, un service de gâteaux personnalisés est offert à la population.

Sara Di Zazzo et William Fortin **Sarcelle (MRC Côte-de-Gaspé)**

Sarcelle est un établissement alimentaire situé à la marina de Gaspé. Le concept se divise en trois volets : comptoir, provisions et restaurant. Les produits locaux et les producteurs de la région sont mis en valeur dans leurs plats cuisinés.



« L'expérience que nous avons vécue avec AMCGÎM a été très pertinente et efficace. Nous avons eu la chance d'être entourés d'une équipe qui comprend la réalité d'un démarrage d'entreprise qui a su faire preuve de flexibilité et d'humanité pour nous accompagner en fonction de nos besoins. Nous avons été agréablement surpris de l'implication du comité d'investissement qui a su nous confronter de façon positive, bienveillante et stimulante. »

Sara et William de la Sarcelle

ENTREPRENEURS SOUTENUS



Jérémie Lepage

EJLF Entrepreneur Électricien (MRC Haute-Gaspésie)

EJLF Entrepreneur Électricien est une entreprise en électricité située à Sainte-Anne-des-Monts. Elle offre plusieurs services électriques pour répondre aux besoins des particuliers et des entreprises.

Georges-Antoine Boudreau et Béatrice Cloutier-Hébert

La Chaleureuse (MRC Avignon)

La ferme La Chaleureuse, située à Carleton, est une ferme maraîchère biologique sur petite surface. Il sera possible de se procurer leurs produits lors de marchés publics, directement à leur kiosque et avec un abonnement hebdomadaire.



L'ÎLOT café-buvette



Vanessa Loignon

L'Îlot Café-Buvette (Îles-de-la-Madeleine)

Situé aux Îles-de-la-Madeleine, L'Îlot Café-Buvette est un endroit réconfortant où on y retrouve des cafés équitables, des bières de microbrasseries, des viennoiseries et plus encore.

ENTREPRENEURS SOUTENUS



Debbie Morrisson

JB Toys and Novelty (MRC Avignon)

JB Toys and Novelty est une entreprise de vente de jeux qui a démarré ses activités à Listuguj. Fière membre de la communauté Micmacs, Debbie nous a approché pour l'aider dans l'achat d'une remorque lui permettant de se déplacer sur l'ensemble du territoire des maritimes lors d'événements pour faire la vente de ses produits.

Kristelle Rivard

Boucherie Faites à l'os (MRC Côte-de-Gaspé)

La Boucherie Faites à l'os ! est une boucherie spécialisée située sur le territoire de Gaspé. Elle se différencie par sa variété de produits offerts, la qualité supérieure de ses viandes et ses produits faits de façon artisanale.



Julie Beaulne

Sentiers Secrets (MRC Rocher-Percé)

Sentiers Secrets est un centre de ressourcement situé à Percé. Il offre des soins de massothérapie, d'ostéopathie et des soins énergétiques. Disponible également sur place, des promenades en sentiers dans une forêt de 25 acres, de la méditation, des consultations en nutrition cellulaire et des ateliers. Il est possible d'y passer la journée afin de profiter des lieux en plus des soins.



ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

SOIRÉES RÉSEAUTAGE

Septembre 2022

Le mois de septembre marque le premier 5 à 7 destiné aux travailleurs autonomes organisé par notre organisme. L'événement a eu lieu au Edgar Café-Buvette à New Richmond et cela permettait aux entrepreneurs d'avoir une occasion de se rassembler et d'échanger entre eux.



Novembre 2022

Deux soirées réseautage ont eu lieu durant ce mois. Un à New Carlisle qui était destiné aux entrepreneurs anglophones et un autre au Paquebot Café à Gaspé en collaboration avec la Chambre de Commerce de Gaspé.



Mars 2023

Le dernier 5 à 7 de l'année était aux Îles-de-la-Madeleine où les artistes étaient invités à venir discuter avec l'artiste multidisciplinaire Annie Morin.



ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

RENCONTRE ANNUELLE DU RÉSEAU MICROENTREPRENDRE

Octobre 2022

La rencontre annuelle du réseau Microentreprendre se tenait à Lévis. C'était une occasion pour se réunir afin d'échanger et de créer de nouveaux projets entre les organismes de microcrédit entrepreneurial du Québec.



ATELIER MÉDIAS SOCIAUX

Janvier 2023

Une quinzaine de participants ont assisté à l'événement où deux entrepreneures de la région ont été invitées pour partager leurs expériences dans la production de contenu pour les médias sociaux et sur comment leur proactivité sur le web leur permet de mousser leurs ventes en boutique. Le panel était composé de Gabrielle Ouimet de Go Tricot et Joanie Robichaud qui est consultante en communication et créatrice de contenu. Un bel échange de connaissances et d'expertise entre les invitées et les participants a eu lieu durant cet atelier.



**Déjeuner-causerie
Médias sociaux**

Invitées

Gabrielle Ouimet, propriétaire de Go Tricot
Joanie Robichaud, consultante en
communication et créatrice de contenu

IMPLICATIONS DANS LE MILIEU

- **Tables de concertation Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**

Participation à plusieurs tables de concertation de la région, entre autres, à celle de la MRC Avignon-Bonaventure et d'économie sociale GÎM.

- **Défi Osentreprendre**

Participation de trois membres de l'équipe sur les jurys régionaux du défi Osentreprendre.

- **Présentations entrepreneuriales à l'école secondaire de Carleton et de Bonaventure**

Présentations aux classes en préparation au diplôme d'études professionnelles des outils et des moyens pour structurer un projet entrepreneurial et la façon de communiquer à la clientèle cible un nouveau produit ou service.

- **Participation au laboratoire d'émergence sur le logement collectif organisé par le Pôle d'économie sociale GÎM**

Plusieurs projets intéressants ont été présentés et analysés en sous-groupes afin d'apporter des pistes de solutions concrètes aux besoins en logements collectifs.

ÉQUIPE



YAN TREMBLAY

Coordonnateur et analyste



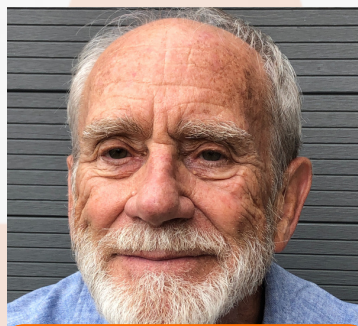
AUDREY MORAND

Agente de développement



SIMON GOSSELIN

Agent de développement
(clientèle anglophone)



LÉONARD ARSENAULT

Agent de développement



JINYANG GONTHIER

Agente de développement



BÉNÉVOLES

AMCGÎM, c'est une équipe passionnée, dynamique et complémentaire, mais c'est aussi un réseau de bénévoles impliqués et dévoués au développement de l'entrepreneuriat partout en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine. Nous tenons à remercier les 24 membres de nos différents comités d'investissement pour leurs implications. Cette année deux nouveaux comités ont été mis sur pied soit aux Îles-de-la-Madeleine et un autre pour la Baie-des-Chaleurs.

COMITÉS D'INVESTISSEMENT

MERCI!

Les comités d'investissement sont au cœur du crédit communautaire. D'ailleurs, ces comités constituent une particularité d'AMCGÎM par rapport aux autres organismes de soutien financier de la région, en ce sens que chaque promoteur qui fait une demande de financement à l'organisation doit présenter son projet au comité d'investissement de sa MRC.

Chaque MRC possède son propre comité d'investissement communautaire composé d'entrepreneurs, d'intervenants socioéconomiques et de gens passionnés par l'entrepreneuriat. Leur rôle figure au cœur même des activités d'AMCGÎM et du financement qui est offert.

MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE

- GHISLAIN LÉVESQUE
- CARL PELLETIER
- FREDERICK DERROY
- MARIE-ANDRÉE ST-PIERRE
- OLIVIER BERGERON

MRC DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

- SARA CHRÉTIEN
- SOPHIE BOURDAGES
- SIMON POIRIER
- JULIE PLOURDE
- MARIE-CHRISTINE CÔTÉ

MRC DU ROCHER-PERCÉ

- OLIVIER POULIN
- ANDRÉE BERNIER
- STÉPHANE CLAVET
- KIM DUFFY
- JEAN-SIMON AUDET

MRC D'AVIGNON ET BONAVENTURE

- MARIE-ÈVE MALTAIS
- JENNIFER HAYES
- SABRINA LEBLANC
- LOUIS-FRANCK VALADE
- CORINNE PEDNEAULT

ÎLES-DE-LA-MADELEINE

- RACHELLE CLARK
- JESSICA GOODWIN
- JEAN-MICHEL LEBLANC
- LINE BOUFFARD

CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec dynamisme et passion que les membres de notre conseil d'administration se sont investis dans le développement de l'organisation encore cette année. Nous vous remercions pour votre implication et votre soutien.

Nous souhaitons la bienvenue à Mme Audrey Keating et M. Éric Guénette. Nous désirons également remercier David Felker pour son implication qui a été des plus précieuses.

RÉMI ST-ONGE

Président

MYRIAM BINETTE

Vice-présidente

ÉTIENNE JEAN-ST-LAURENT

Secrétaire - Trésorier

MARIE-JOSÉE DUGAS

Administratrice

ÉRIC GUÉNETTE

Administrateur

MATHIEU VIENS

Administrateur

AUDREY KEATING

Administratrice

PARTENAIRES

Au fil des ans, plusieurs partenaires nous ont soutenus dans nos activités. Certains sont avec nous depuis le début, d'autres ont fait des contributions ponctuelles, mais non moins précieuses, et ce, en lien tant avec les opérations qu'avec le financement de projets. Nous tenons à remercier les donateurs et les investisseurs qui contribuent à nos opérations ou à notre fonds d'investissement. Grâce à chacun d'entre vous, nous pouvons continuer de contribuer au développement économique de la région.

Nous souhaitons également remercier le Fonds Marie-François pour son don au fonds d'investissement de l'organisation permettant ainsi d'aider les projets d'ici.

MERCI!

Québec 


MicroEntreprendre

 Desjardins



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions



**POUR DONNER À TOUS LES MOYENS
DE SE LANÇER EN AFFAIRES!**



**ACCÈS
MICROCRÉDIT**

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**

105-473, Boul. Perron
Maria (Québec) G0C 1Y0
418-534-3834
www.amcgim.org

