

ACCÈS  
MICRO•CRÉDIT  
GASPÉSIE



FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre

# RAPPORT ANNUEL

2019-2020

Avril 2020

POUR DONNER À TOUS LES  
MOYENS DE SE LANCER EN  
AFFAIRES



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

**Cette année en fut une où le mot clé pourrait être consolidation.** Les efforts soutenus de Roberta, notre agente de développement dédiée à la communauté anglophone, portent fruit. Avec ses participations à une diversité d'événement, dont le Symposium de développement économique autochtone et les réunions de réseautage entre les différents intervenants au service de la communauté anglophone, non seulement elle aide à faire rayonner notre organisation, mais elle met aussi en relation les différents partenaires entre eux. Et ceci est tout à l'avantage des entrepreneurs que nous servons.

Cette année, le nombre de demandes d'accompagnement de projets issus de la communauté anglophone, que nous avons reçues, a dépassé nos attentes. Nos efforts concertés avec nos entrepreneurs se sont aussi conclus par la création et l'émergence de plusieurs projets et d'entreprises. De plus, plusieurs autres projets sont aussi tout près de voir le jour dans les prochaines semaines ou les prochains mois.

Notre équipe a aussi accueilli à l'automne une nouvelle agente de développement en la personne d'Audrey. En remplacement d'Anne-Sophie, à qui nous souhaitons un beau congé de maternité, Audrey nous a démontré sa grande polyvalence, son sens de l'empathie et sa capacité d'intervention.

Le conseil d'administration souhaite consolider une équipe à quatre personnes pour le futur et y travaille très fort en collaboration avec les partenaires financiers.

La fin de cette année d'activité se solde aussi par un chamboulement dans nos pratiques et nos visions du futur que nous ne pouvons passer sous silence. La résilience et la solidité de nos entrepreneurs sont mises à rude épreuve par un virus devenu pandémie mondiale.

Bien que notre mission soit d'abord de favoriser l'essor et la création de nouvelles entreprises et le développement d'entreprise existante, notre coordonnateur, Yan, et nos agentes de développement, Roberta, Anne-Sophie et Audrey, sont sur un pied d'alerte afin d'épauler nos promoteurs actuels qui en auraient besoin. Toujours en action, nous portons une oreille attentive et dédiée à nos clients et nos partenaires afin que ceux-ci se relèvent plus fort de cette crise.

**Valérie Moreau, Présidente**





## MOT DU COORDONATEUR

C'est avec une grande fierté que nous concluons l'année 2019-2020, laquelle s'est vue remplie de réalisations importantes et d'actions qui ont permis à Accès Micro-crédit Gaspésie de pleinement jouer son rôle au sein de la communauté entrepreneuriale gaspésienne. Parmi celles-ci, l'élément marquant fut sans aucun doute l'achèvement du projet de services aux communautés anglophones. De plus, au cours de l'année, la situation financière d'AMCG s'est grandement améliorée pour voir l'organisation atteindre un statut très positif, ce qui augure très bien pour les développements futurs.

Tout d'abord, c'est avec une satisfaction certaine que nous avons vu évoluer positivement le projet visant à développer les services de soutien à l'entrepreneuriat anglophone en Gaspésie. À cet effet, on ne peut passer sous silence le travail important et l'efficacité de Roberta Bilingsley, notre chargée de projet, maintenant pleinement intégré à l'équipe d'AMCG. Effectivement, son travail a amené une réponse allant largement au-delà des prévisions quant aux besoins à combler et à la demande en soutien entrepreneurial. Une grande partie de la clientèle de cette année a été constituée de personnes anglophones et autochtones, une première pour AMCG. À cela s'ajoutent une pleine programmation d'activités francophones et la réalisation d'actions promotionnelles qui ont contribué à positionner AMCG comme un acteur important de la scène entrepreneuriale gaspésienne.

En plus de ces réalisations, il est aussi important de noter l'évolution fortement positive de la situation financière d'AMCG. Effectivement, 2019-2020 a vu l'organisation se libérer de plusieurs dettes, dont la majorité était liée à la capitalisation du fonds d'investissement de l'organisation. De celles-là, notons spécialement la transformation du prêt de 75 000 \$ auprès de la Canadian Alternative Investment Foundation (CAIF) en don à AMCG. La CAIF est depuis plusieurs années une partenaire importante d'AMCG dans la réalisation de sa mission et son support a toujours été un élément de première importance. Dans les faits, nous pouvons affirmer qu'AMCG est, en 2020, libéré de la grande majorité de ses dettes, exception faite de l'apport de nos investisseurs-prêteurs locaux, qui restent un pilier important de nos actions et de notre ancrage dans la communauté et avec qui nous désirons continuer de travailler étroitement.

Face à cette situation enviable et aux résultats très positifs obtenus cette année, c'est donc avec de solides assises que nous abordons 2020-2021. Pour l'année à venir, nous souhaitons donc nous attaquer au renouvellement des projets entrepris et à leur consolidation à long terme, ce qui devrait pouvoir nous permettre de bien établir nos services partout en région tout en voyant notre équipe croître encore. Enfin, nous espérons également pouvoir développer davantage nos services pour que ceux-ci répondent à l'ensemble des besoins des microentrepreneurs des communautés gaspésiennes, dont les communautés autochtones, avec qui nous souhaitons établir des relations solides et pérennes.

**Yan Tremblay, coordonateur-analyste**

# ACCÈS MICRO-CRÉDIT GASPÉSIE

## NOTRE MISSION

Accès Micro-crédit Gaspésie a pour mission de contribuer au **développement économique et humain** de la communauté en offrant un soutien technique, un accompagnement de proximité et un service de financement aux personnes ayant un accès limité aux services financiers ordinaires afin qu'elles puissent réaliser des **projets générateurs** d'emplois et ainsi prendre leur place dans **l'économie locale et régionale**.

## NOS ACTIVITÉS (EN FRANÇAIS)

### Atelier d'échanges sur l'art et l'entrepreneuriat

**18 avril 2019, MRC Haute-Gaspésie**

Lors de cet atelier, Yanik Élément, musicien et fondateur de La Pointe Sec, et Julie Fournier, de l'atelier Jü Design, ont échangé avec douze participants sur les réalités d'un entrepreneur qui vit totalement ou partiellement de son art.

### Atelier : Réduire son impact environnemental dans son entreprise

**7 juin 2019, MRC Côte de Gaspé**

Cette activité a été organisée par AMCG en collaboration avec le CREGIM. Élyse Tremblay, chargée de projet du CREGIM, et Denis Bujold, directeur général de la coopérative Sargim CTPP, ont partagé plusieurs pistes de solutions concrètes avec les participants.

### Atelier : Faire sa comptabilité

**8 novembre 2019, MRC Rocher-Percé**

Sébastien Godin (Atelier Royal Rustik) et Christophe Poirier (propriétaire de chalets locatifs), tous les deux propriétaires de petites entreprises et effectuant eux-mêmes leur comptabilité, ont partagé des conseils, mais aussi les erreurs à éviter pour être efficace et ne rien oublier. Onze participants ont pris part à cet atelier en personne ou par visioconférence.

### Atelier : Vente en ligne

**17 janvier 2020, MRC Avignon**

Douze personnes ont participé à l'atelier de vente en ligne où l'entrepreneur François Savoie de LilloJEUx a partagé son vécu et son expérience sur le sujet. Les participants sont repartis avec plusieurs pistes et constats à envisager avant de se lancer dans la vente en ligne.

## Journée nationale du microcrédit entrepreneurial

**11 mars 2020, MRC Côte de Gaspé**

### Activité bilingue

Dans le cadre de la douzième Journée nationale du microcrédit entrepreneurial, AMCG a organisé, en collaboration avec la CEDEC, Projet rural et la SADC de Gaspé, une activité de réseautage unique où plusieurs agriculteurs locaux professionnels ou amateurs, des chefs, des coordonnateurs de marchés publics, des propriétaires de restaurants ont échangé sur l'alimentation de proximité, les initiatives du milieu sur le sujet ainsi que sur les réalités entrepreneuriales de chacun.

Lors de ce 5 à 7 au centre communautaire de Douglastown, plus d'une trentaine de personnes étaient présentes. L'activité a permis de faciliter les discussions entre plusieurs entrepreneurs et acteurs économiques du milieu.

## NOTRE ÉQUIPE

**Yan Tremblay**

Coordonateur-Analyste

**Roberta Billingsley**

Chargée de projet à la communauté anglophone

**Anne-Sophie Frémond**

Agente de développement

**Audrey Morand**

Agente de développement

# ACCÈS MICRO-CRÉDIT GASPÉSIE

## NOS ACTIVITÉS (EN ANGLAIS)

### Activité d'information : Parlons entrepreneuriat 2 avril 2019, MRC Côte de Gaspé

Cette activité a été organisée par AMCG, en collaboration avec la CEDEC. La soirée a donné lieu à une discussion entre 10 participants autour du sujet des barrières et des hésitations qui entourent l'esprit entrepreneurial. AMCG a également pu compter sur la présence de la SADC et du Carrefour jeunesse-emploi. Monsieur Don Barclay, musicien et promoteurs dans plusieurs projets, a partagé son expérience entrepreneuriale. Monsieur Frédéric-Samuel Bond a raconté comment AMCG l'a aidé à poursuivre son projet d'affaires, comme mécanicien et propriétaire des Entreprises Mécaniques 007 inc.

### Activité d'information : « Opportunités et entrepreneuriat »

#### 1er mai 2019, MRC Rocher-Percé

Un total de 15 participants se sont joints à nous à Barachois pour un échange dynamique sur les ressources locales disponibles pour soutenir les entrepreneurs. La discussion a surtout été centrée sur les opportunités entrepreneuriales dans la MRC de Rocher-Percé. Stéphanie Bond, une artiste de la région, a raconté son expérience en parlant de sa passion et de l'ouverture de sa galerie chez elle. L'activité a été organisée en partenariat avec la CEDEC.

### Séance d'information à Gesgapegiag

#### 11 décembre 2019, MRC Avignon

AMCG a organisé, en collaboration avec le département de développement économique de Gesgapegiag, une séance d'information sur les ressources disponibles aux entrepreneurs. Lors de cette soirée, 17 personnes étaient présentes. AMCG a également pu compter sur la présence de représentants de la SOCCA et le CDEPNQL afin de présenter leurs offres de services spécifiques aux communautés autochtones. De nombreux participants ont partagé leurs réalités entrepreneuriales.

## PROJET PILOTE : Développement des services en anglais

### Quelques faits saillants (2019-2020)

- **22 personnes**, issues des communautés anglophones, ont **sollicité les services** d'AMCG;
- Près d'une **cinquantaine** de personnes ont participé à nos activités anglophones;
- AMCG s'est affairé à traduire en anglais ses documents destinés aux clients, son matériel promotionnel, son site web et son contenu sur les médias sociaux;
- Depuis le début du projet, **deux prêts** ont été émis à des promoteurs anglophones.

### Déjeuner collaboratif

#### 20 février 2020, MRC Bonaventure

AMCG a invité, le 20 février 2020, différentes organisations et partenaires dédiés à soutenir l'entrepreneuriat de la communauté anglophone gaspésienne afin d'échanger sur les perspectives de soutien des membres de cette communauté. Plus d'une dizaine d'organisations étaient présentes lors de ce déjeuner. AMCG a pu faire le compte-rendu de son projet pilote visant à offrir ses services aux anglophones de la région.

L'équipe a pu partager avec les différents intervenants l'expérience et les constats de la dernière année. La pertinence de notre projet pilote fut, entre autres, démontrée par la forte demande en accompagnement vécue par AMCG après le lancement du projet.

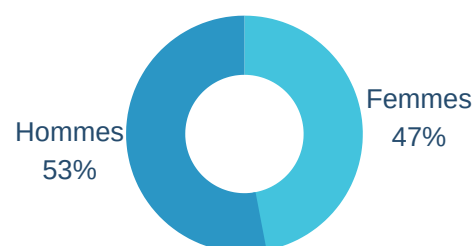
Le mot d'ordre du déjeuner était la collaboration entre les différentes organisations. Plus d'une vingtaine de participants étaient présents.

# ACCÈS MICRO-CRÉDIT GASPÉSIE EN QUELQUES CHIFFRES

## FRÉQUENTATION DEPUIS LA CRÉATION D'AMCG

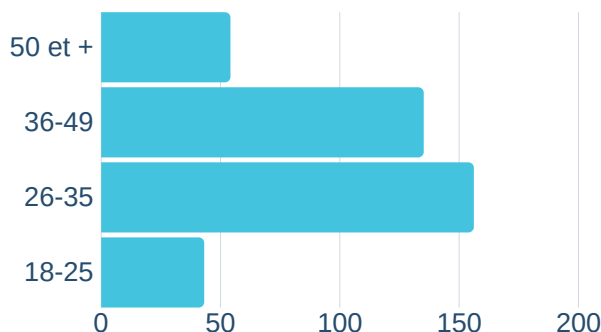
- **415 personnes ont sollicité nos services**

### RÉPARTITION



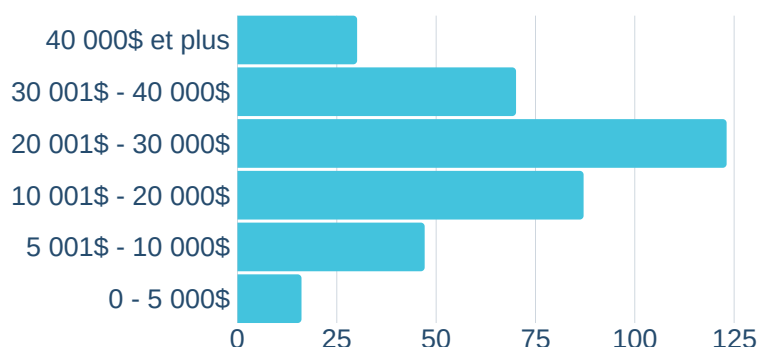
- **196 femmes ont été accompagnées**

### ÂGE



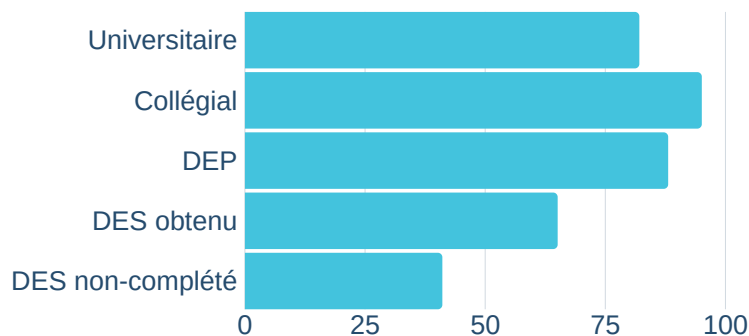
- **199 personnes de moins de 35 ans ont sollicité nos services**

### REVENU



- **150 personnes avaient un revenu annuel de moins de 20 000\$**

### SCOLARITÉ



- **41 personnes n'avaient pas terminé leurs études secondaires**

## ACTIVITÉ AVEC PRÊT DEPUIS LA CRÉATION D'AMCG

- **129 prêts** ont été émis
- **783 167 \$** ont été prêtés
- Une moyenne de **6 071 \$** par prêt
- Un effet levier considérable, avec **4 828 273 \$** en coût de projets totaux

# ACCÈS MICRO-CRÉDIT GASPÉSIE EN QUELQUES CHIFFRES

## FRÉQUENTATION EN 2019-2020

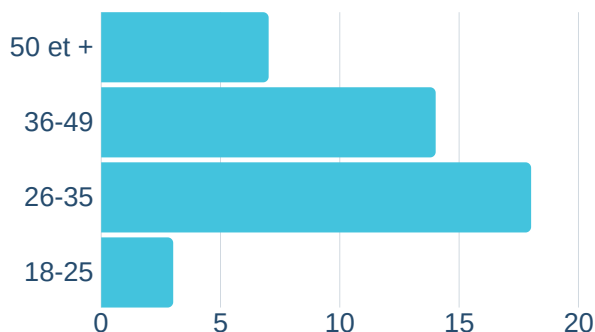
- **43 nouvelles personnes ont sollicité nos services d'accompagnement;**
- **Nos ateliers ont attiré plus d'une centaine de personnes au total.**

### RÉPARTITION



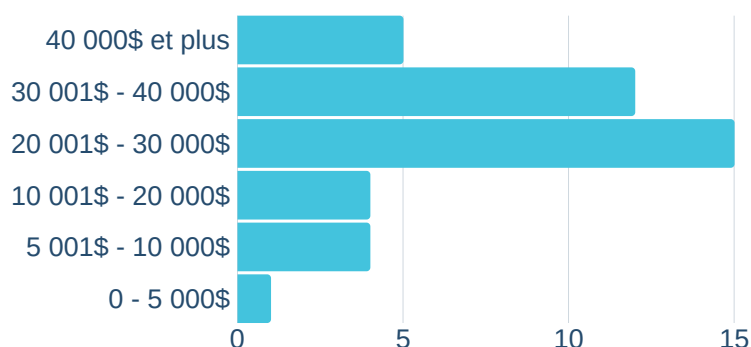
- **27 femmes ont été accompagnées**

### ÂGE



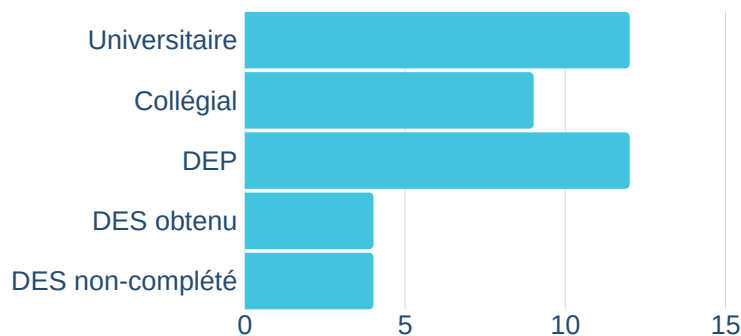
- **21 personnes de moins de 35 ans ont sollicité nos services**

### REVENU



- **9 personnes avaient un revenu annuel de moins de 20 000\$**

### SCOLARITÉ



- **4 personnes n'avaient pas terminé leurs études secondaires**

## ACTIVITÉ AVEC PRÊT EN 2019-2020

- **9 prêts ont été émis**
- **63 000 \$** ont été prêtés
- Une moyenne de **7 000 \$** par prêt
- Un effet levier considérable, avec **645 194 \$** en coût de projets totaux

# NOS NOUVEAUX PROMOTEURS



## **Benoit Cantin, PÊCHE SPORTIVE BAIE-DES-CHALEURS**

MRC Avignon

L'entreprise amorce sa cinquième année d'opération et pour une troisième fois AMCG, octroie un prêt à M. Cantin. Pêche sportive Baie-des-Chaleurs offre des excursions de pêche dans le secteur de Carleton-sur-Mer. Le prêt d'Accès Micro-crédit Gaspésie a permis au promoteur d'avoir la mise de fonds pour acquérir un nouveau bateau plus spacieux.

## **Olivier Caissy Essiambre, NOMADE ANIMATION**

MRC Bonaventure

Olivier Caissy Essiambre offre un service mobile de divertissement sportif Combat d'archer et Bubble Football à la population en Gaspésie. Nomade animation a pour mission de contribuer au bien-être de la société en offrant des jeux originaux. Le prêt d'Accès Micro-crédit Gaspésie a permis au promoteur de faire l'achat de l'équipement nécessaire au projet.

## **Mélanie Miville, AKI SUSHI**

MRC Haute-Gaspésie

Travaillant depuis plusieurs années pour l'entreprise, Mélanie Miville reprend la franchise d'Aki Sushi à Ste-Anne-des-Monts. Le prêt d'AMCG permet à Mme Miville d'avoir une mise de fonds afin d'acquérir l'entreprise.

## **Michaël Maltais, SERVICES & PRODUITS FORESTIERS MXM**

MRC Bonaventure

Services & Produits Forestiers MXM sont une entreprise de coupe forestière et de transformation. M. Maltais offre également un service d'aménagement de chemins forestiers privés.

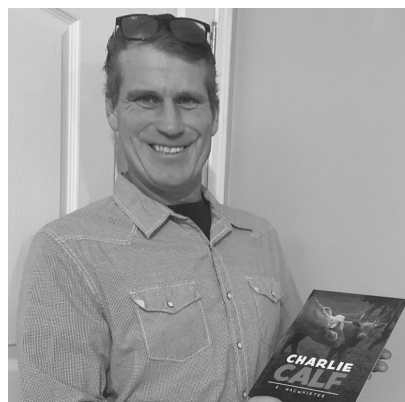
## **Martin Zibeau, LES CHEMINS GASPÉSIENS**

MRC Bonaventure

Initiative vouée à partager l'expérience du promoteur en terme de développement de projets sociaux et offrir des exposés misant sur la confiance en soi et la persévérance face à des défis personnels d'envergure.



# NOS NOUVEAUX PROMOTEURS



## **Robert MacWhirter**

MRC Bonaventure

M. MacWhirter se lance dans la publication de son premier livre jeunesse Charlie Calf. Le prêt octroyé par AMCG permettra à Robert d'œuvrer davantage à sa carrière d'auteur notamment en lui permettant de participer à des activités de promotion, d'imprimer son livre et de le vendre par le biais de différentes plateformes.

## **Thierry Bernier, BERNIER MULTISERVICES**

MRC Rocher-Percé

Thierry Bernier offre une variété de services, tels que la tonte de pelouse, le déneigement, la peinture de perron, l'entretien de terrain, l'entretien ménager ou encore le déneigement de toit. Le prêt octroyé par AMCG permettra au promoteur de se doter de l'équipement nécessaire pour couvrir une large clientèle.



## **Pierre Gabriel Couture, PGC PRODUCTIONS**

MRC Rocher-Percé

PGC Production est une maison de disque indépendante en phase de développement Gaspésie. Ce prêt va permettre à Pierre-Gabriel de produire son prochain album.

## **Kim Lavigne, AGENDA FLEURISTE**

MRC Avignon

Kim Lavigne a repris l'entreprise Agenda Fleuriste, située à Maria, qui existe depuis 1997. Le prêt d'Accès Micro-crédit Gaspésie a permis à Kim d'avoir une mise de fonds afin d'acquérir l'entreprise.



# ACCÈS MICRO-CRÉDIT GASPÉSIE

## NOS IMPLICATIONS

Encore cette année, l'organisation s'est impliquée dans le Grand Défi : Bâtir ma région. Les membres de notre équipe ont participé à plusieurs Caravanes du Grand Défi : Bâtir ma région en anglais et en français.

AMCG est fière de s'impliquer dans ce concours en entrepreneuriat en Gaspésie.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Valérie Moreau**, Présidente
- **Thomas Wadham-Gagnon**, Vice-président
- **Étienne-Jean St-Laurent**, Secrétaire - Trésorier
- **Marie-Pier Cayouette**, Administratrice
- **Carmelle Audet**, Administratrice
- **David Felker**, Administrateur
- **Rémi St-Onge**, Administrateur

C'est avec dynamisme et passion que les membres de notre conseil d'administration s'investissent dans le développement de l'organisation encore cette année. Nous vous remercions pour votre implication et votre soutien.

Nous remercions également les membres de chacun de nos comités d'investissement, à travers la Gaspésie, pour leur engagement.

## UNE ANNÉE REMARQUABLE EN DON

Cette année, c'est 91 320\$ que l'organisation a reçu en don. Nous tenons à remercier les différents donateurs pour leurs contributions.

AMCG souhaite remercier la Canadian Alternative Investment Foundation (CAIF) pour son généreux don à l'organisation. La CAIF a transformé, cette année, son prêt à AMCG de 75 000\$ en don.

La CAIF est, depuis plusieurs années, une partenaire importante d'AMCG dans la réalisation de sa mission et son support a toujours été un élément de première importance.



## NOS PARTENAIRES

Au fil des ans, plusieurs partenaires nous ont soutenus dans nos activités. Certains sont avec nous depuis le début, d'autres ont fait des contributions ponctuelles, mais non moins précieuses, et ce, tant en lien avec les opérations que le financement de projets. Nous tenons à remercier nos donateurs et investisseurs, qui contribuent dans nos opérations ou dans notre fonds d'investissement. Grâce à chacun d'entre vous, nous pouvons continuer de contribuer au développement économique de la région.



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions

## ACCÈS MICRO-CRÉDIT GASPÉSIE

183, rue Grand-Pré

Bonaventure (Québec) G0C 1E0

T : 418-534-3834

[www.amcgaspesie.org](http://www.amcgaspesie.org)