

## RAPPORT ANNUEL 2018-2019



Pour donner la chance à tous de se lancer en affaires !

ACCÈS  
MICRO • CRÉDIT  
GASPÉSIE



FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**

Juin 2019

## Mot du président :



J'aimerais apporter toute ma gratitude à l'équipe de terrain et aux administrateurs qui rendent possible Accès-Micro crédit. La prise en charge de notre communauté gaspésienne par l'entrepreneuriat et l'entraide est une valeur que je crois partagée par tous et donne le pouls des actions de notre organisation. Les liens tissés par Roberta au niveau de la communauté anglophone nous amènent à élargir les partenariats et faire des ponts autrement non envisageables, en plus de développer davantage notre clientèle. Au niveau des communications, le travail d'Anne-Sophie se fait sentir par notre présence accrue et professionnelle sur les différentes plateformes numériques, ce qui a un impact direct sur notre visibilité et notre capacité à atteindre nos objectifs opérationnels. Les infolettres, les vidéos, les blogues, les événements de formation sont tous des placements stratégiques qui portent un intérêt élevé à long terme, continus. Notre coordonnateur, Yan, a vu ses responsabilités évoluer dans cette transition et sa démarche auprès de l'équipe est résolument moderne, systématique et basée sur les résultats, un trio stratégique en cette période de pénurie de main-d'œuvre.

Notre conseil d'administration a participé activement au recrutement de cette belle équipe et a fait preuve de jugement et de diligence. Le pilotage d'une campagne de financement réussie est également l'un des points forts de cette année et renforce notre mission de développement entrepreneurial local et solidaire.

Le conseil d'investissements demeure l'un des points forts et fun de l'implication en faisant ressortir le meilleur de chacun. L'expérience décisionnelle acquise est appuyée fortement par un travail rigoureux de l'équipe opérationnelle et cette combinaison nous permet de maintenir notre fonds d'investissement en bonne santé.

J'aimerais accueillir chaleureusement notre nouveau membre au conseil d'administration, Carmelle Audet. Son expérience en comptabilité ainsi qu'à la ferme est une combinaison improbable et incroyable pour notre organisation.

Mon souhait pour le futur est que nous continuons à bâtir des façons de faire solides et que la confiance en chacun et les valeurs partagées soient le moteur de notre réussite. En expérimentant constamment et instaurant



une culture de responsabilité et de transparence, l'intérêt de nos efforts sera au rendez-vous.

Thomas Wadham-Gagnon

Président, 2018-2019

## Mot du coordonnateur :



C'est avec une certaine fierté que je présente le rapport annuel d'Accès Micro-crédit Gaspésie cette année. En effet, 2018-2019 a été un moment marqué par une forte expansion de nos activités, chose qui a été possible grâce aux partenariats établis, lesquels ont permis l'embauche de nouvelles ressources clés au sein de l'organisation, et des efforts bien récompensés pour nos actions de capitalisation de notre fonds d'investissement.

C'est avec de bonnes nouvelles en poche que nous avons entamée 2018-2019. En plus de voir l'enveloppe budgétaire générale de l'organisation bonifiée et la poursuite du partenariat avec les Caisses Desjardins de la Gaspésie, c'est une toute nouvelle entente qui a été conclue avec Développement économique Canada pour mieux desservir les populations anglophones de la région qui est venue concrétiser nos projets. Grâce à ces divers partenariats, ce sont deux nouveaux emplois que nous avons pu créer au sein de l'organisation. Tout d'abord l'embauche d'une agente de développement nous a permis de mieux faire connaître l'organisation dans le milieu en bonifiant notre offre d'ateliers et nos communications auprès de la communauté, tout en améliorant l'offre de soutien à nos promoteurs. Ensuite, l'entrée en poste d'une chargée de projet au développement des services anglophones a su mettre en évidence les besoins importants dans la communauté anglophone gaspésienne en matière de soutien à l'entrepreneuriat, alors que la réponse de la clientèle a été immédiate et bien plus grande que nos attentes. Bien que le projet soit encore à se parfaire pour déterminer sa forme finale, sa pertinence ne fait aucun doute.



Toujours dans une optique de croissance, les différents efforts menés pour développer le fonds d'investissement ont eux aussi donné de bons résultats alors que notre fonds d'investissement se porte particulièrement bien, ayant connu une bonne année, tant en matière de prêts d'entreprises et d'individus du milieu que du bon taux de remboursement avec nos promoteurs.

C'est donc dire que 2019-2020 s'amorce sur une très bonne note, avec une équipe complète, motivée et imprégnées des valeurs du crédit communautaire pour poursuivre nos actions dans le milieu et continuer d'avoir un impact majeur dans le développement socioéconomique de la Gaspésie.



Yan Tremblay

Coordonnateur-analyste

## Nos actions :

### **Notre mission :**

Accès Micro-crédit Gaspésie a pour mission de contribuer au développement économique et humain de la communauté en offrant un soutien technique, un accompagnement de proximité et un service de financement aux personnes ayant un accès limité aux services financiers ordinaires afin qu'elles puissent réaliser des projets générateurs d'emplois et ainsi prendre leur place dans l'économie locale et régionale.



### FRÉQUENTATION DEPUIS 2018-2019 :

- 37 nouvelles demandes
- 22 étaient des femmes
- 13 étaient âgées de moins de 35 ans
- 11 avaient un revenu annuel inférieur à 20 000 \$



### FRÉQUENTATION DEPUIS SA CRÉATION :

- 372 ont sollicité nos services
- 169 étaient des femmes
- 178 étaient âgés de moins de 35 ans
- 141 avaient un revenu annuel inférieur à 20 000\$
- 37 n'avaient pas complété leurs études secondaires
- 104 étaient en situation précaire

### ACTIVITÉ AVEC PRÊT POUR L'ANNÉE 2018-2019 :

- 8 prêts émis
- 38 000 \$ ont été prêtés
- Une moyenne de 4 750 \$ par prêt
- Un effet de levier majeur, avec 435 700 \$ en coût de projets totaux

### ACTIVITÉ AVEC PRÊT DEPUIS SA CRÉATION :

- 120 prêts émis
- 720 167\$ ont été prêtés
- Une moyenne de 6 001\$ par prêt
- Un effet levier considérable, avec 4 183 079\$ en coût de projets totaux



## Nos activités

### En français :

#### ***5 à 7 d'échanges entre investisseurs et nos entrepreneurs, 13 décembre 2018, New Richmond***

Lors de cette activité, nous avons invité nos investisseurs actuels ainsi que des personnes ayant un intérêt pour investir, afin de rencontrer certains de nos clients. Cet échange a été un franc succès puisque 22 personnes étaient présentes et nous avons reçu pour un total de 18 000 \$ en prêt. Gabrielle Breton, de l'atelier Zunik et Benoit Cantin, Pêche sportive Baie-des-Chaleurs, ont raconté leur parcours d'entrepreneur et comment AMCG a pu les aider tout au long de leur processus.

#### ***Atelier sur le référencement web, 17 janvier 2019, Caplan***

Benoit Cantin, Pêche sportive Baie-des-Chaleurs, et François Savoie, Lillo Jeux, ont partagé leur expérience dans le référencement du site internet de leur entreprise respective. Quatorze personnes ont participé et sont ressorties avec des outils concrets qui peuvent aisément s'appliquer pour des propriétaires d'une petite ou moyenne entreprise.

#### ***Journée nationale du crédit communautaire : atelier d'échanges sur l'art et l'entrepreneuriat, 11 mars 2019, Grande-Rivière***

Malgré la tempête, 9 personnes sont venues pour participer à cet atelier d'échanges en compagnie de Marie-Ève Tessier-Collin (Orbie) et Philippe Garon afin de parler des défis rencontrés par un artiste qui décide de vivre de son art. De nombreux sujets intéressants sont ressortis, tels que la conciliation travail-inspiration-famille, la sécurité financière ou encore les meilleurs moments de la journée ou de l'année de production.



**En anglais :**

***Activité d'échanges sur l'art et l'entrepreneuriat, 14 mars 2019, New Carlisle***

En lien avec la nature de l'activité, ces discussions ont eu lieu au Centre culturel et d'interprétation Kempffer où nous avons accueilli 8 participants. Les discussions ont été menées par deux panélistes, Véronique St-Pierre, propriétaire de Bulles à croquer (produits gourmets de bain) et Jennifer Bujold, qui fabrique des articles crochetés. Les participants étaient désireux d'en savoir davantage sur les différentes expériences et réglementations associées à la production et à la vente de produits, ainsi qu'aux ressources financières et d'accompagnement au niveau local.

***Promotion et échanges « Bizbrunch », 21 mars 2019, Hope***

Les entrepreneurs Anne et Gordon MacWhirter ont accueilli le premier « Bizbrunch » d'Accès Micro-crédit Gaspésie, qui a accueilli 6 participants dans leur gîte MacDale à Hope. Les membres anglophones de la communauté ont pu parler de leur expérience en tant qu'entrepreneur et de leurs futures idées commerciales. C'est avec grand plaisir que nous avons reçu l'agent de développement entrepreneurial, François Bujold, de la MRC de Bonaventure, pour expliquer et répondre aux questions au sujet des services et du soutien offerts aux entrepreneurs sur leur territoire.

***Activité d'information : « Parlons entrepreneuriat », 2 avril 2019, Douglstown***

Cette activité a été organisée par AMCG, en collaboration avec la Société économique de développement CEDEC. La soirée a donné lieu à une discussion entre 10 participants autour du sujet des barrières et des hésitations qui entourent l'esprit entrepreneurial. En plus d'Accès Micro-crédit Gaspésie et du CEDEC, la présence de la SADC et du Carrefour jeunesse emploi a été appréciée. Monsieur Don Barclay, musicien et promoteurs dans plusieurs projets, a partagé son expérience entrepreneuriale. Monsieur Frédéric-Samuel Bond a raconté son expérience avec AMCG et comment nous avons pu l'aider à poursuivre son projet d'affaires, comme mécanicien et propriétaire des Entreprises Mécaniques 007 inc.



### **Soirée d'information «Opportunités et entrepreneuriat», 1er mai 2019, Barachois**

Un total de 15 participants se sont joints à nous au Centre récréatif de Barachois pour un échange dynamique sur les ressources locales disponibles pour soutenir les entrepreneurs. La discussion a surtout été centrée sur les opportunités entrepreneuriales dans la MRC de Rocher-Percé. Les résultats des récentes consultations ont été mis en lumière et des représentants des conseils municipaux de la MRC ont évoqué leur souhait de supporter le milieu entrepreneurial à travers le plan de développement de la MRC. Stéphanie Bond, une artiste de la région, a raconté son expérience en parlant de sa passion et de l'ouverture de sa galerie chez elle. Elle en a profité pour donner quelques conseils à ceux qui sont en processus de démarrage d'entreprise. L'activité a été organisée en partenariat avec le CEDEC.

### Équipe de travail :

L'équipe de travail s'est agrandie avec la venue de Roberta et d'Anne-Sophie à l'automne 2018. Ainsi, nous pouvons élargir notre impact dans la région, tant au niveau de la communauté francophone qu'anglophone. Nous avons pu ainsi augmenter notre capacité d'accompagnement et organiser plus d'ateliers.



Yan Tremblay,  
coordonnateur-  
analyste



Roberta Billingsley,  
chargée de projet pour  
la communauté  
anglophone



Anne-Sophie Fremond,  
agente de  
développement



## Nos promoteurs 2018-2019

### RACHEL MONIER, RAOUL ET SIMONE



(MRC Rocher-Percé, montant du prêt :  
6 000 \$)

seulement conçus, mais fabriqués localement et éthiquement. Raoul et Simone, c'est aussi une boutique dans le cœur touristique de Percé qui offre, des produits d'artisans et d'artistes canadiens pour qui l'éthique est une priorité.

« Dédiciée à l'écoute, l'équipe d'AMCG m'offre un soutien qui contribue grandement à la réussite de mon entreprise »

**R**aoul et Simone est un atelier de sérigraphie situé à Percé. Ces papiers et tissus imprimés sont dédiés à la confection d'items de papeterie, d'objets de décoration intérieure, d'articles de cuisine et d'accessoire de mode non

### DOMINIC LEBLANC, ASPHALTE L.D



(MRC Avignon, montant du prêt : 10 000 \$)

commerciaux et municipaux. Le prêt d'AMCG a permis à Dominic Leblanc de se procurer de la machinerie pour la réparation d'asphalte afin de travailler de manière plus efficace.

**A**vec près de 10 ans d'expérience, Asphalté LD est une entreprise qui propose ses services de réparation, de protection et d'entretien des entrées en asphalte pour les clients résidentiels,



OLIVIER CELLARD ET MARIE-CLAUDE  
PERRON, MARIN PLAISIRS



(MRC Avignon, montant du prêt : 7 500 \$)

catégorie « commerce ».

**M**arin Plaisirs est une entreprise spécialisée dans la conception et la fabrication de plats prêts-à-manger mettant en valeur les produits de la mer. Lors du Gala du Défi Osentreprendre, Olivier Cellard et Marie-Claude Perron, ont été récompensé dans la

BRIGITTE BEAUDOIN, FRANÇOISE DUBORD  
ET NATASHA LANDRY, CAFÉ COOP  
NAMASTHÉ

(MRC Bonaventure, montant du prêt : 7 500 \$  
SOIT 2 500 \$ par promotrice)

tout le monde attendait impatiemment de pouvoir y prendre un déjeuner, un dîner ou un café. Moins d'un an après leur ouverture, leur entreprise a déjà été récompensée lors du gala du Défi Osentreprendre dans la catégorie « Entrepreneuriat féminin Femmessor ».

**C**e lieu de rencontre incontournable à New Richmond a été rouvert grâce à la collaboration de ces trois entrepreneures. Et le succès était au rendez-vous puisque



FRÉDÉRIC SAMUEL BOND,

ENTREPRISES MÉCANIQUES 007

(MRC Côte-de-Gaspé, montant du prêt :

des composantes électriques et hydrauliques propres aux engins lourds de chantiers et aux embarcations nautiques, telles que des bateaux de pêche ou de plaisance. Le prêt d'AMCG a permis d'acheter de l'équipement afin d'optimiser ses services.

Les Entreprises mécaniques 007 installent, modifient et réparent des moteurs diesel et essence ainsi que

Nos implications dans le milieu :



Le plan d'action pour 2019-2020 :

Grâce à la participation financière de nos partenaires, Accès Micro-crédit Gaspésie va pouvoir continuer de se développer. C'est maintenant avec trois ressources à temps plein, que nous allons pouvoir soutenir l'entrepreneuriat en Gaspésie.

- Continuer de développer l'offre pour les communautés anglophones ;
- Avoir 35 nouveaux clients (avec ou sans prêt) ;
- Octroyer 13 nouveaux prêts (dont au moins trois pour la communauté anglophone) ;
- Offrir 6 ateliers (dont 3 en anglais et 3 en français).



## Le conseil d'administration :

**Thomas Wadham-Gagnon**, Président

**Valérie Moreau**, Vice-Présidente

**Étienne-Jean St-Laurent**, Secrétaire-  
Trésorier

**Marie-Pier Cayouette**, Administratrice

**Carmelle Audet**, Administratrice

**Stéphane Day**, Administrateur

**Rémi St-Onge**, Administrateur

C'est avec cœur que chaque membre de notre conseil d'administration s'est investi cette année. Chacun a apporté sa pierre à l'édifice en y apportant leur compétence. Leur soutien auprès de l'équipe de travail a été aussi très apprécié. Nous vous remercions pour votre implication.

## Nos partenaires :

Au fil des ans, plusieurs partenaires nous ont soutenus dans nos activités. Certains sont avec nous depuis le début, d'autres ont fait des contributions ponctuelles, mais non moins précieuses, et ce, tant en lien avec les opérations que le financement de projets. Nous tenons à remercier nos donateurs et investisseurs, qui contribuent dans nos opérations ou dans notre fonds d'investissement. Grâce à chacun d'entre vous, nous pouvons continuer de contribuer au développement économique de la région.



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions



## Campagne de financement :

Nous avons continué, cette année, notre campagne de financement pour notre fonds d'investissement. Ce fonds est constitué des sommes mises en commun par nos investisseurs et donateurs. Ces sommes sont ensuite prêtées à des personnes qui ont un projet d'entreprise en démarrage ou en développement en Gaspésie.

Lors de notre 5@7 d'échanges qui a eu lieu le 13 décembre 2018, des investisseurs privés ont prêté pour un total de 18 000 \$. Nous tenons à les remercier pour leur apport qui est très important pour nos promoteurs.

Pour l'année 2019-2020, nous travaillerons sur la recherche de dons et de prêts afin de pouvoir assurer à notre fonds d'investissement une plus grande autonomie financière et ainsi d'optimiser le rôle d'Accès Micro-crédit Gaspésie dans le développement économique de la région.

