



ACCÈS MICRO•CRÉDIT
GASPÉSIE

Rapport annuel 2015-2016

Accès Micro-crédit Gaspésie
1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016

*Une action pour le développement
économique et social de notre
région.*





Mot de la présidente

L'année 2015-2016 a été riche en rebondissements chez Accès Micro-crédit Gaspésie (AMCG), alors que les occasions de se retrousser les manches et les bons coups à célébrer se sont succédés. La réduction budgétaire de 20 % en 2015-2016 par rapport à l'année 2014-2015 et de 35 % par rapport à l'année 2013-2014 qui affecte l'organisme a à la fois ébranlé ses bases tout en agissant comme moteur pour en renforcer la structure.

Le fonctionnement interne a ainsi été revisité. Des décisions difficiles ont dû être prises pour atteindre l'équilibre budgétaire et pérenniser la mission de l'organisme. La restructuration a d'abord mené à l'abolition des deux postes d'AMCG, puis à une redéfinition des tâches menant à une configuration horizontale de la structure des ressources humaines plus en adéquation avec les besoins et les capacités de l'organisme. Deux nouvelles ressources ont été embauchées. Formant un duo dynamique, elles ont mis la main à la pâte pour reprendre le travail auprès de la clientèle et donner vie à la nouvelle structure. Parallèlement, le bâtiment hébergeant les bureaux d'AMCG a été mis en vente afin de diminuer les coûts d'opération et privilégier le télétravail des employés.

Malgré ce nouveau souffle, le délai prolongé de réception du financement 2015-2016 a provoqué l'instabilité au sein de l'organisme. Face à un avenir incertain, les employés ont pris la difficile décision de quitter AMCG.

En novembre, la pression portée à l'organisme s'est finalement relâchée avec l'obtention du financement attendu. Le gouvernement du Québec a reconnu l'importance du crédit communautaire et a reconduit pour trois ans l'entente de financement du réseau québécois du crédit communautaire (RQCC) avec le ministère de l'Économie, de la Sciences et de l'innovation (MÉSI). Le conseil d'administration a engagé un gestionnaire senior afin de l'appuyer dans ses tâches, d'assurer la continuité de sa mission et de poursuivre le travail de réingénierie de l'organisme afin de préparer le terrain adéquatement pour l'embauche des prochains employés. Cette décision s'est avérée des plus profitables : les processus internes ont pu être décrits, le temps alloué aux différentes tâches documentées et des priorités organisationnelles établies grâce à cette ressource intérimaire. De plus, différents outils de suivi et de planification ont été développés afin de favoriser une efficacité accrue des employés, et ainsi allouer plus de temps au soutien des clients, être plus proches d'eux, plus à l'écoute de leurs besoins.

Avec l'arrivée de notre nouvelle recrue provenant du secteur de l'économie sociale et du développement régional, Yan Tremblay, qui prend la barre de l'organisme à titre de coordonnateur-analyste, AMCG est plus que jamais outillé pour jouer pleinement son rôle dans le micro-crédit communautaire en Gaspésie. AMCG pourra ainsi poursuivre sa mission de micro financement et d'accompagnement auprès des personnes exclues des sources conventionnelles de financement dans l'optique de créer et maintenir des projets générateurs d'emplois dans notre belle région.

À travers ces hauts et ces bas, 4 nouveaux prêts ont été octroyés, 26 entreprises ont été soutenues et un total de 21 000 \$ a été accordé en prêt. En somme, moins de dossiers ont été traités cette année par rapport aux années antérieures, mais AMCG est maintenant prêt à faire rayonner le micro-crédit en Gaspésie et faire une différence.



Pénélope Mill, Présidente



Mot du coordonnateur

C'est avec fierté et enthousiasme que je me suis récemment joint à Accès Micro-crédit Gaspésie et au mouvement visionnaire et mondial qu'est la microfinance, laquelle a maintes fois fait la démonstration des bienfaits du crédit communautaire et de son apport fort appréciable dans l'économie de proximité.

Je tiens à saluer les efforts admirables qui ont été déployés par les administrateurs et les ressources qui ont été au service d'AMCG durant la dernière année. Bien que les temps récents aient amené leur lot de difficultés, j'ai confiance que l'organisation a désormais un avenir prometteur devant elle, forte d'une entente triennale et d'un conseil d'administration solide et dévoué. C'est donc avec la certitude d'être bien épaulé que j'espère faire d'Accès Micro-crédit Gaspésie un acteur majeur du développement socioéconomique partout en Gaspésie. Face aux défis auxquels fait face la région, notamment avec la relève entrepreneuriale et à la lutte à la pauvreté, je suis persuadé que le microcrédit s'avère un levier exceptionnel pour toute stratégie d'action existantes dans la région.

Dans ce rapport annuel, vous serez en mesure de trouver les détails de nos activités de l'année 2015-2016, qui fut marquée par de grandes transformations pour l'organisme et qui ont eu un impact certain sur nos activités. Néanmoins, AMCG a su maintenir une présence continue auprès de sa clientèle et assurer sa pertinence dans la région.

Pour l'année à venir, je compte bien travailler à la relance de nos activités, tout en œuvrant à consolider les efforts entrepris auprès de nos divers partenaires et de notre public cible, et ce, partout en Gaspésie. Par rapport à nos services, 2016 est bien enclenchée et déjà plusieurs projets ont été soumis. Bref, c'est une nouvelle année qui s'annonce bien rempli!



Yan Tremblay, coordonnateur-analyste

Accès Micro-crédit Gaspésie, c'est...

Mission

Accès Micro-crédit Gaspésie a pour mission de contribuer au développement économique et humain de la communauté en offrant un soutien technique, un accompagnement de proximité et un service de financement aux personnes ayant un accès limité aux services financiers conventionnels afin qu'elles puissent réaliser des projets générateurs d'emplois et ainsi prendre leur place dans l'économie locale et régionale.

L'impact d'Accès Micro-crédit en Gaspésie

Depuis sa création, l'apport de notre organisation au développement social et économique de la région est non négligeable. Plus précisément, Accès Micro-crédit Gaspésie, ça consiste en :

100 prêts accordés

582 648 \$ en prêts versés

63 entreprises créées*

37 entreprises maintenues*

**Un taux de survie des entreprises
accompagnées de 60%****

Capitalisation totale de 450 210 \$

* Entreprises ayant bénéficié du financement d'Accès Micro-crédit

** Pour les cinq dernières années

2015-2016 en chiffres...

Malgré le fait que l'année 2015-2016 en ait été une de transition, Accès Micro-crédit Gaspésie est demeuré actif dans la communauté pour soutenir l'entrepreneuriat. L'année qui vient de se terminer se traduit par les faits saillants suivants :

48 personnes accompagnées au total, dont :

- ✓ 22 nouvelles personnes ;
- ✓ 17 femmes ;
- ✓ 22 ont moins de 35 ans.

4 prêts émis, dont :

- ✓ 2 prêts-pont ;
- ✓ 2 prêts individuels ;

21 000 \$ en prêts accordés

1 100 heures de bénévolats par les administrateurs

Niveau de scolarité des personnes accompagnées en 2015-2016

Secondaire non complété	4 (8,33 %)
Secondaire complété	8 (16,67 %)
Diplôme d'études professionnelles	5 (10,42 %)
Collégial	11 (22,92 %)
Universitaire	8 (16,67 %)
Données non disponibles	12 (25 %)
TOTAL	48 (100 %)

Source principale de revenu des personnes accompagnées en 2015-2016

Aide financière de dernier recours	4 (8,33 %)
Assurance-emploi, RQAP	2 (4,17 %)
Régie des rentes, CNESST, SAAQ	3 (6,23 %)
Salarié temps partiel	2 (4,17 %)
Salarié temps plein	5 (10,42 %)
Travailleur autonome/ Entrepreneur	18 (37,5 %)
Travailleur saisonnier	2 (4,17 %)
Étudiant	1 (2,08 %)
Donnée non disponible ou Autre	11 (22,92 %)
TOTAL	48 (100%)

Les projets accompagnés

PASCAL LANDRY, *Montant du prêt : 5 000 \$*

Projet : Pascal Landry est agronome et voue une passion à l'élevage de chevaux de courses. Cela fait maintenant trois ans que le projet de M. Landry bat son plein. À travers le soutien financier offert par Accès Micro-crédit Gaspésie, il compte bien faire de la gestion de son entreprise d'élevage de chevaux son emploi à temps plein.

ÉTIENNE GOYER, *Montant du prêt : 3 000 \$*



Projet : Producteur maraîcher bien établi dans la Baie-des-Chaleurs, Étienne Goyer de *La Ferme du village* a su, à travers le prêt obtenu auprès d'Accès Micro-crédit Gaspésie, développer davantage son entreprise en proposant une offre diversifiée, et ce, tout au long de l'année. En effet, les capacités d'entreposage de M. Goyer lui permettent d'offrir à ses clients des produits locaux de qualité sur une période de temps allant bien au-delà de la saison estivale.

J'ai trouvé chez Accès Micro-crédit Gaspésie un partenaire financier qui s'intéresse à mon projet et qui comprend ma réalité de petit entrepreneur. L'approche humaine dont ils font preuve m'a vraiment mis en confiance.

- Étienne Goyer.

DANY MARQUIS, *Montant du prêt : 5 000 \$*



Projet : Grâce au soutien d'Accès Micro-crédit Gaspésie, Dany Marquis a pu procéder à une production à plus grande échelle de son fameux chocolat haut de gamme, *Chaleur B Chocolat*, lequel est déjà bien connu dans la région. Profitant de l'expertise et du réseau qu'il a développé et acquis dans la torréfaction du café à travers son entreprise *La Brûlerie du quai*, la production de chocolat à partir de la graine de cacao était une expansion logique pour M. Marquis.

VINCENT OLIVIER-BASTIEN,

Montant du prêt : 8 000\$

Projet : *La Ferme le Caprivore*, créée par Vincent Olivier-Bastien et sa conjointe Éliane Gélinas-Frenette, veut offrir à la population une variété de produits issus de l'élevage de chevreaux. Grâce au soutien d'Accès Micro-crédit Gaspésie, le couple œuvre à faire de cet élevage une entreprise qui saura leur procurer un emploi à temps plein tout en proposant une vaste gamme de produits variés et encore méconnus dans la région.



Ce prêt a pu nous assurer l'achat de matériel nécessaire à l'entreprise. Entre autres, le matériel pour notre salle de transformation : presse à saucisse, mélangeur et accessoires de cuisine. En plus des rénovations et des changements apportés dans la grange, cela nous a permis d'avancer dans le développement de notre entreprise.

– Vincent Olivier-Bastien.

Équipe de travail

Pour l'année à venir, l'équipe d'Accès Micro-crédit Gaspésie est prête à rencontrer les promoteurs de projets et à mettre à l'avant-plan l'apport de la microfinance dans le développement socioéconomique de la région.

Permanence :

- **YAN TREMBLAY**, coordonnateur-analyste
- **GISÈLE ARSENAULT**, technicienne comptable
- **ÉRIC LANDRY**, consultant conseil



Conseil d'administration

Le conseil d'administration 2015-2016 était constitué des bénévoles suivants :

- **PÉNÉLOPE MILL**, présidente
- **YVES ROUTHIER**, vice-président
- **STÉPHANE DAY**, secrétaire-trésorier
- **THOMAS WADHAM-GAGNON**, administrateur
- **ÉMILIE POIRIER**, administratrice
- **MARIANNE DESROSIERS**, administratrice
- Siège vacant



De gauche à droite: Marianne Desrosiers, Éric Landry, Yves Routhier, Stéphane Day, Yan Tremblay, Émilie Poirier, Pénélope Mill, Thomas Wadham-Gagnon.

Partenaires

Accès Micro-crédit existe grâce à nos précieux partenaires locaux et provinciaux :



NOS COORDONNÉES :

183, avenue Grand-Pré, Bonaventure (Québec) G0C 1E0

Tél. : 418-534-3834 Sans frais : 1-855-534-3934

Courriel : info@amcgaspesie.org

www.amcgaspesie.org